



**Beatriz Álvarez  
Iglesias.**

Jefa de Sostenibilidad y Calidad  
de EDP España

Comencé mi actividad profesional en 1998, coincidiendo con la liberalización del sector eléctrico, en el Despacho Central de Explotación y Control de la Medida de Hidroeléctrica del Cantábrico. Un año después pasé a formar parte del área de Trading de la compañía como responsable de Análisis y Liquidaciones del Mercado Eléctrico.

En el año 2003 se crea la Dirección de Medio Ambiente en la que entro a formar como responsable de Estudios Ambientales. La Dirección de Medio Ambiente pasa a incorporar en 2005 las áreas de Sostenibilidad y Calidad de la compañía, pasando a ser Jefa de Sistemas de Gestión e Información.

En ese momento el programa LEAN para a ser una pieza fundamental de los sistemas de gestión tanto de calidad, analizando los procesos de trabajo para mantener y mejorar la eficacia, como en medio ambiente para velar por el cumplimiento de todos los requisitos legales y la prevención de la contaminación.

Desde 2017 soy Jefa de Sostenibilidad donde gestiono la responsabilidad social, la relación con stakeholders y el programa LEAN de mejora continua. Formo parte del Steering Committee de los programas ibéricos de mejora continua en las áreas de Generación y Comercial (Lean Ibérico).

Y con más de 10 años de implantación del programa Lean en EDP, los beneficios son muchos. Desde el punto de vista de las personas, han pasado más de 800 personas por equipos de mejora Lean en los diferentes Negocios (Generación, Distribución y Comercial), y su opinión es unánime en cuanto al potencial del programa en los ámbitos personal y profesional. Para la empresa, para EDP, ya se han superado las 4.000 iniciativas lean propuestas por los equipos, con claros impactos en eficiencia y reducción de consumos, en disponibilidad de instalaciones y equipos, en clientes, tanto interno como externo, y muy importante, en medio ambiente y en prevención de riesgos laborales, dos aspectos clave.

**Formación:**

- Ingeniera de Minas por la Universidad de Oviedo. AMP por IE Business School.



**Alfredo Menéndez Morán.**

Responsable de Mejora Continua, EDP España

Comencé mi actividad profesional en Norcontrol y Novotec, actualmente Applus+, en 2001, desarrollando labores de Ingeniería y Consultoría Medioambiental.

Me incorporo a Hidroeléctrica del Cantábrico, actualmente EDP España, en 2006, como Responsable de Operaciones Ambientales de Sostenibilidad, y posteriormente Responsable de captaciones, vertidos y suelos contaminados, puestos desde los que coordina y asesora a las diferentes compañías del Grupo en su adecuado desempeño ambiental, responsabilizándose del seguimiento ambiental de los negocios y nuevos proyectos.

Desde mi incorporación, participo activamente en el despliegue e implantación del programa LEAN, actuando como navegador (facilitador) de los equipos Lean de las Áreas de Cogeneración y Residuos, con 14 plantas en aquel momento, así como en los equipos Lean de Distribución eléctrica y Distribución de gas.

Como navegador y Lean Expert participo en el Foro Meta-Learn desde su inicio, y colabora en diferentes iniciativas Lean+.

Actualmente, como Responsable de Mejora Continua, coordino el programa Lean en EDP España y los programas Meta-Learn, y formo parte del Steering Committee de los programas ibéricos de mejora continua en las áreas de Generación y Comercial (Lean Ibérico).

Soy formador, tanto interno como externo, en mejora continua, medio ambiente y sostenibilidad.

**Formación:**

- Ingeniero Químico, especialidad Ingeniería Medioambiental por la Universidad de Oviedo.
- AMP por IE Business School
- Master en Sostenibilidad y RSE por la UNED, junto con otros másters como Gestión Ambiental (CFE) y Prevención de Riesgos Laborales (Novotec).



### **Beatriz Álvarez Iglesias.**

Jefa de Sostenibilidad y Calidad de EDP España



### **Alfredo Menéndez Morán.**

Responsable de Mejora Continua, EDP España

## **LEAN+: iniciativas con un “plus” de innovación**

El 4 de octubre haremos un repaso al programa Lean en EDP, partiendo de las claves generales del programa y cómo está organizado, a aspectos más novedosos en cuanto a innovación. Aquí destacan temas de innovación en la gestión, donde el programa Meta-Lean es la clave, y desde él se desarrollan otros programas transversales que ponen en valor las relaciones construidas con diferentes grupos de interés, como puede ser el programa LeanO2, en el que colaboran los más de 200 becarios que anualmente hacen prácticas en nuestras instalaciones.

Por otro lado, muchas veces las iniciativas de mejora de los equipos acaban convirtiéndose en proyectos de innovación y surgen así las iniciativas Lean+, iniciativas con un “plus” de innovación en las que se cuenta con universidades o centros tecnológicos de referencia, con un claro valor añadido. Son iniciativas tecnológicas, de digitalización de procesos, dirigidas a clientes conectados, iniciativas que, en conclusión, están marcando aspectos de futuro para la compañía.

Para nosotros Lean es la energía que mueve la mejora, es y debe ser parte de la cultura de las personas y de las organizaciones. Ya forma parte de la cultura de EDP. Es energía para las personas, aportando motivación, desarrollo, creatividad; y es energía para EDP, aportando beneficios al minimizar los desperdicios, reduciendo costes, optimizando procesos .

Una de las claves de Lean es comunicar y compartir para desplegar la mejora en toda la organización y en la cadena de valor. Participar en un encuentro como el **I Congreso Innovación Lean** en Gijón, Asturias, permitirá conocer qué están haciendo otras empresas y organizaciones, aprender y compartir conocimiento, y, así, mejorar en todos los ámbitos.